

# Réseau Pratiques – Rapport d'activités 2013

Anne Carpentier 18.03.2014

Contributeurs : Mathieu Métois (E&A), Julian Galindo (Agro) **IA** - Thibaut Mary **EdM**

Ambroise Le Moal (FIP) & Annabel Tournon (Education), **ESSOR**

Guillaume BOURGAULT (Développement Local) Nicolas Moreau (Pôle E&A) **ID**, 02.04.2014

Résumé .....	1
1. Introduction .....	2
2. Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau.....	3
a. Récapitulatif des activités par domaine .....	4
b. Récapitulatif des activités par ONG .....	6
c. Les auteurs de Pratiques .....	7
d. L'animation du réseau .....	7
3. Activités 2013 .....	7
Contributions d'Initiative Développement en 2013.....	7
Contribution d'ESSOR en 2013 .....	7
Contributions d'Entrepreneurs du Monde sur Pratiques microfinance : .....	7
Contributions d'Inter Aide & ATIA en 2013 .....	10
Capitalisation dans le cadre de la convention programme Eau (IA) .....	15
Capitalisation en préparation dans le cadre de la convention programme AGRO (IA) .....	17
4. Site Pratiques.....	18
Récapitulatif des visites sur le site web (statistiques) .....	18
Référencements de Pratiques par des sites extérieurs en 2013 .....	19
Enquête auprès des RP d'IA & ATIA sur l'utilisation du site Pratiques.....	21
Enquête auprès des RP d'EdM sur l'utilisation du site Pratiques Microfinance .....	22
5. Prévisions 2014 .....	22
Initiative Développement.....	23
ESSOR.....	23
Entrepreneurs du Monde .....	24
Inter Aide & ATIA .....	25
Conclusion.....	28
Annexe 1 : répartition du coût du réseau Pratiques.....	30
ANNEXE 2 : Réunion à ID Poitiers 17-6-2013 Mathieu Métois .....	31

## Résumé

Cette année la production de Pratiques a maintenu le bon niveau d'activité marqué depuis 2010, avec **20 fiches & documents de capitalisation** produits et diffusés (dont 1 par ESSOR et 5 par EdM), 2 notes et 21 outils. **3 ateliers ont été organisés** par des membres du Réseau Pratiques :

- **ESSOR** a organisé un atelier Sud/Sud sur **l'éducation** au **Mozambique**, dans le cadre de sa Convention Programme éducation ;
- **Inter Aide** a organisé 1 atelier à **Madagascar** sur la **maintenance** dans le cadre de la convention programme Eau & Assainissement ;
- **EdM** a organisé un atelier à **Manille** sur les services socio-économiques, auquel **EnFaNCE**, partenaire philippin d'IA et ATIA a participé.

**Un 4<sup>e</sup> atelier** a été organisé au **Burkina Faso** par **Enfants & Développement** sur **l'accompagnement familial**. La responsable du programme social d'IA-ATIA à Antananarivo et des responsables de Vahatra et Koloaina, partenaires d'IA à Madagascar y ont participé.

**Une enquête de satisfaction** sur le site Pratiques a été réalisée cette année par IA, ATIA & Edm. (résultats p.20-21). **Le site Pratiques** a été amélioré cette année, avec la **traduction** de l'interface en anglais et en portugais. Le nombre de **visites est visible pour chaque document**. D'autres améliorations restent à apporter : ce sera l'un des chantiers de 2014.



On peut **s'abonner au flux RSS** et recevoir par mail une « alerte » à chaque mise en ligne.

L'outil statistique piwik montre que le site **Pratiques** est toujours bien **référéncé par d'autres réseaux** (PS-Eau, Wikiwater, Inter Réseaux...), ONG et organisations du milieu de la solidarité internationale.

# 1. Introduction

En 2013, le réseau Pratiques a diffusé **53 documents : 20 fiches & documents de capitalisation** dont 1 publication ESSOR (+ traduction) & 5 EDM + 2 notes, 21 outils + 5 documents programme + Nouvelles de Pratiques (à fin juin avec une version française & anglaise et māj novembre dans les Nouvelles d'Ailleurs ; sommaire des documents E&A en ligne).

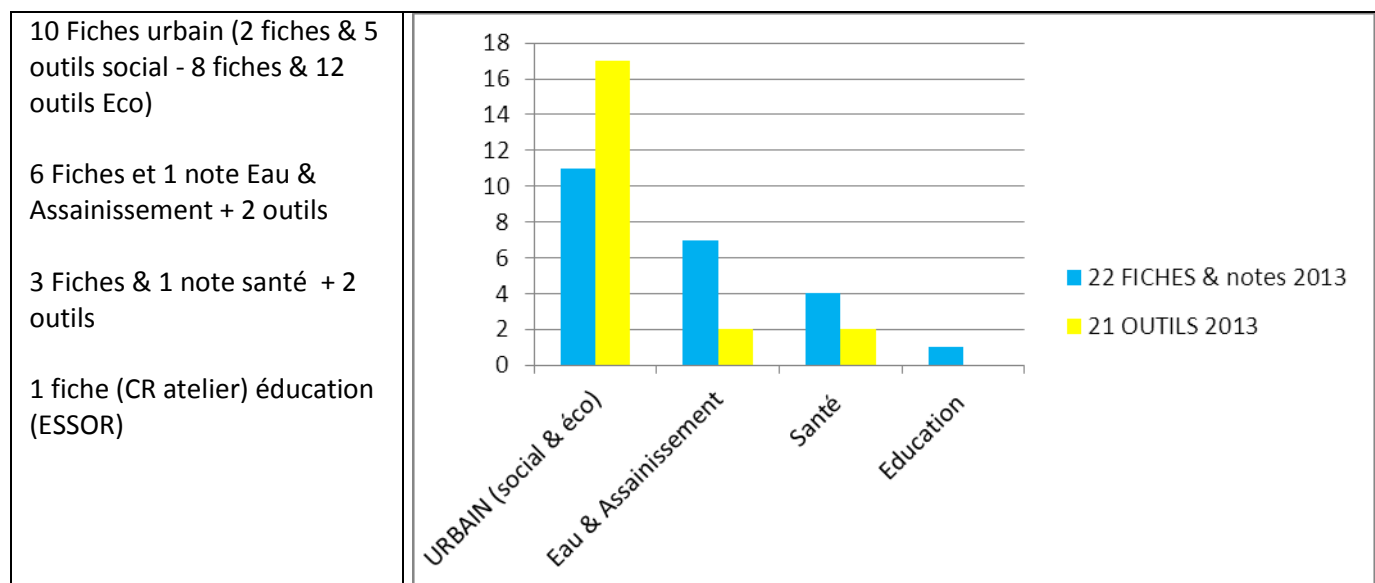
	2013	2012
<b>FICHES &amp; DOCS DE CAPITALISATION DIFFUSES</b>	<b>20</b> dont 1 ESSOR & 5 EDM	21 fiches & docs de capitalisation (dont 5 ESSOR & 1 EdM)
Notes	<b>2</b>	-
Fiches réactualisées		1
Traductions	<b>3 traductions</b> (dont 1 <b>Essor</b> ) de 2 fiches & 1 outil	-
<b>Outils programmes diffusés (« valorisation de l'action »)</b>	<b>21</b>	17 (dont 4 Edm s/ Pratiques microfinance)
Docs Pratiques : Nouvelles de Pratiques et autres	<b>1 « Nouvelles de pratiques »</b> fin juin (+ <b>version anglaise</b> ) et māj novembre ds les Nouvelles d'Ailleurs. Sommaire E&A	1 juillet, māj nov
« Docs programme »	<b>5</b>	-
TOTAL DOCS	<b>53</b>	43
Visites terrain	Ds le cadre des ateliers (EDM, ESSOR, et E&D)	Dans le cadre de l'atelier EdM + 1 visite d'échange mutuelles santé
Rencontres / ateliers d'échanges	1. Atelier Sud/Sud organisé par <b>ESSOR</b> au Mozambique ( <b>CP éducation</b> ) 1 atelier maintenance à Madagascar ( <b>Inter Aide CP E&amp;A</b> ) Atelier <b>EdM</b> à Manille (participation d' <b>EnFaNCE/IA</b> ) <i>Participation des partenaires malgaches d'IA à l'atelier Social organisé par <b>E&amp;D</b> au Burkina Faso</i>	1 (EdM) + « Network Days » en Inde + Echange & visites Eau Malawi/Ethiopie (+ 20 ans d'ESSOR)
<b>Visites sur le site web PRATIQUES (d'après magic *)</b>	348 316 visites (192 027 visiteurs)	198 817 visites
Visites sur site <b>Pratiques microfinance</b>	13 536 visites de 10 853 visiteurs uniques	10 684 visites (8 091 visiteurs)

\* **Magic** inclut les visites sur le site Inter Aide, et aussi les « visites » (*crawls*) des robots, mais indique qu'en moyenne 50% des visites sont en accès directs (ce qui devrait signifier qu'au moins 50% des visites ne sont pas des robots...).

**Piwik** (outil statistique mis en ligne sur le nouveau site depuis 2012) donne **11 460 visites uniques**, 40 680 pages vues 28 878 pages vues uniques, 3 770 téléchargements, 3 438 téléchargements uniques<sup>1</sup> donc les chiffres n'ont rien à voir.

<sup>1</sup> En 2012 : 12359 visites, 35 786 pages vues, 26 267 vues uniques

### En 2013 par domaines d'intervention :



## 2. Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau

	CAPITALISATION d'expérience					Valorisation de l'action			Echanges et capi		
Années	Fiches pratiques	fiches mises à jour	Notes pratiques	Fiches traduites	nouvelles de Pratiques et docs internes	Outils	docs programmes diffusés	TOTAL DOCS diffusés	Ateliers d'échanges	Visites sur le terrain	visites site web
95-96			1		2	5		8			
1997	27			7				27			
1998	19		3					29	2	7	
1999	18	20	1	2	1	3		45		2	
2000	15	10	1	3		8+20 biblios		57		4	480
2001	8	1	3	1		24		37	1	13 (atelier)	5 081
2002	13		10			15		39	1		36 363
2003	11		3	6		65		88		1	109 672
2004	12		6	2		52		71	2	17 (atelier)	154 665
2005	7	9	4	6		21		48	5		182 920
2006	12		1	1		38		52	2	17 (atelier)	258 903
2007	8	4	3	8	1	30		55			338 277
2008	13		1	3	1	160	37	215 (**)			309 889
2009	13	1	1	1	1	86	14	119			295 361
2010	17+2	2	2	1	1	62		87	2-Edm	≥20 (ateliers EdM)	290 170
2011	17+1		3	4	1	91	5	121	3 (Essor-Edm) +E&D	≥20 (ateliers EdM)	431 005
2012	21	1	-	-	1	17	4	44	3 (Edm) +Inde+ Mlwi-Ethiopie	≥20 (atelier EdM)+Eau Mlwi/Ethiopie	198 817(*) +10 84
2013	20		2	2	3	21	5	53	1 EdM 1 Essor 1 IA	Ds le cadre des ateliers	361 852
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>718</b>	<b>65</b>	<b>1 195</b>	<b>23</b>	<b>≥150</b>	<b>3 039 108</b>

(\*) le comptage a changé depuis la mise en ligne du nouveau site sans qu'on sache vraiment expliquer pourquoi...

(\*\*) Année du lancement du site Pratiques Microfinance

## a. Récapitulatif des activités par domaine

La production varie toujours d'un domaine à l'autre avec l'urbain toujours en tête (128 fiches et notes = 54% de la production de Pratiques pour  $\approx$  30% des programmes) suivi par l'eau :

	fiches pratiques docs de capitalisation	Notes	Outils (valorisation de l'action)	Ateliers organisés par les mb(*)	Visites (croisées) terrain	Sites internet
<b>crédit-emploi</b>	<b>76</b>	<b>3</b>	<b>357</b>	<b>13</b>	> 100 visites terrain	<b>1 site web</b>
<b>social</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>81</b>	4 + 2 ateliers EeD (2011- 2013) + 1 atelier ESSOR éducation	> 7 visites terrain + visite atelier Essor	—
<b>eau</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	Atelier Mada Eau & A (CP IA) 2013	7 visites terrain à fin 2012	<b>2</b> Débat forum <b>2 blogs</b>
<b>santé</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>74</b>		1 visite terrain à fin 2012	<b>2</b> débats forum
<b>éducation</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	Atelier essor CP éduc 2013	<b>1</b>	
<b>agriculture</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	—		<b>1</b> débat forum
<b>thèmes transversaux</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>52</b> dont 20 biblios & liens	<b>2</b>		<b>1</b> débat forum
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>51</b>	<b>718</b>	<b>21+2</b>	> 150 visites terrain	

(\*) Ateliers : 9 organisés par Pratiques, 12 par ses membres, 2 par ONG extérieure (E&D)

↳ **URBAIN crédit & emploi** :: 79 fiches et notes (75 fiches et docs, 3 notes), 367 outils, > 100 visites terrain, 1 débat forum + 1 site+ 3 rencontres pratiques + 9 ateliers EdM + 1 atelier ESSOR + 10 traductions & 38 fiches mise à jour

↳ **URBAIN social (AF, petite enfance, santé et éducation, périscolaire et socio-éducatif en milieu urbain)** : 58 fiches & notes (48 fiches — dont 3 publications ESSOR ados, stimulation précoce, travail infantile— 9 notes), 76 outils + 3 visites terrain + 4 ateliers + invitation à deux ateliers EeD Social (Cambodge 2011, Burkina Faso 2013) + Atelier Sud Sud ESSOR Mozambique 2013 + 18 traductions + 4 fiches mises à jour

↳ **l'eau, l'hygiène & l'assainissement** : 63 fiches et notes (56 fiches pratiques + 7 notes) + 68 outils + 9 traductions, 7 missions terrain et visites croisées; atelier IA madagascar 2013

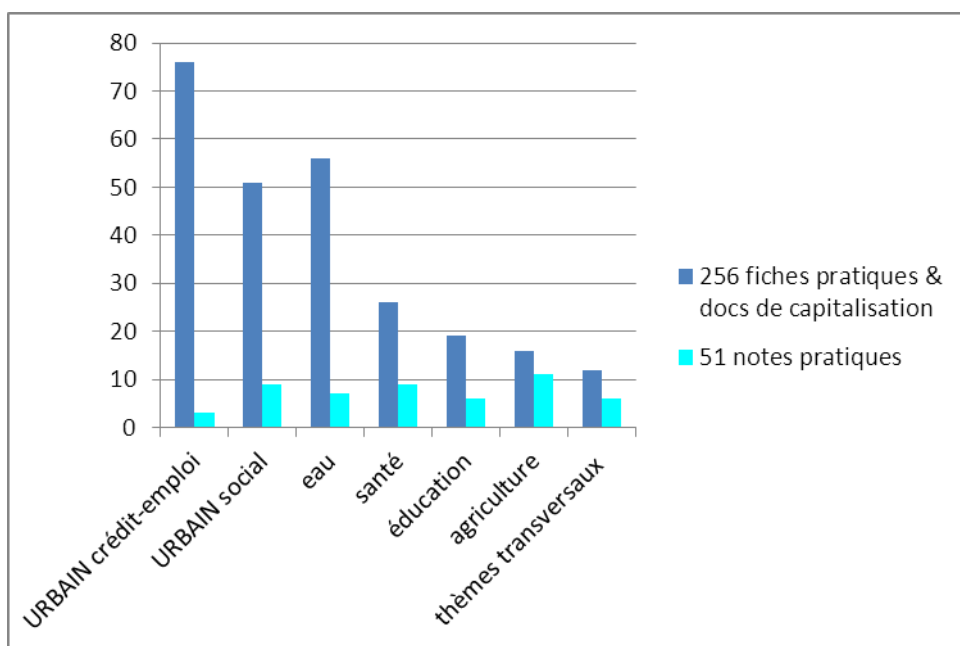
↳ **la santé et santé scolaire** : 35 fiches et notes (25 fiches — dont 1 fiche tirée d'1 débat —, 9 notes), 74 outils, 1 mission terrain, 2 débats forum

↳ **l'agriculture** 27 fiches et notes (16 fiches, 11 notes) + 43 outils + 1 débat forum + 1 film+ 2 traductions & 1 màj

↳ **l'éducation** : (appui aux écoles en milieu rural) : 25 fiches et notes (19 fiches — dont 1 publication ESSOR/GACC « Grupo Criança » 2010 — 6 notes, 42 outils + traductions

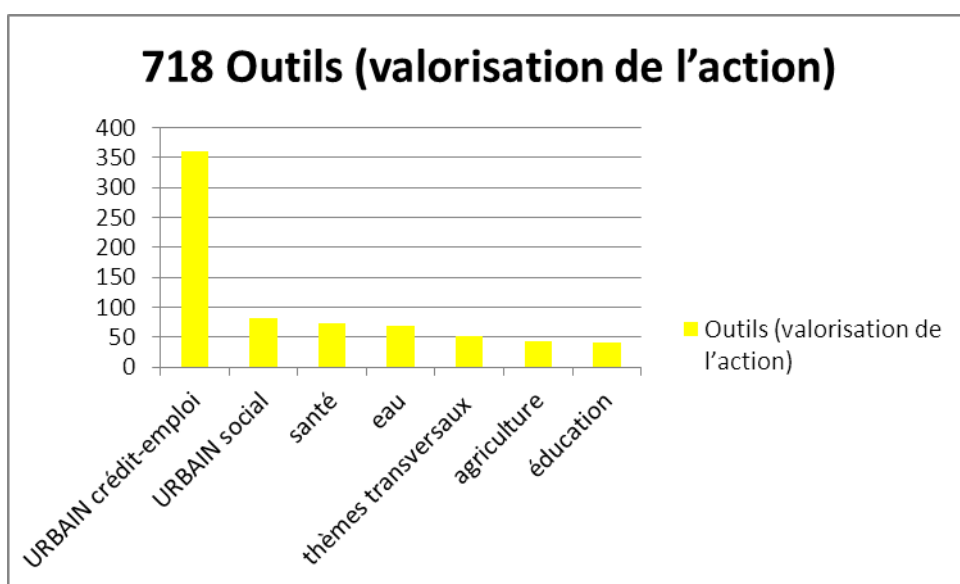
↳ **& thèmes transversaux : appui organisationnel, ressources humaines, informatique, mécanique, développement local** : 18 fiches et notes (12 fiches, 6 notes) et 52 outils (dont 15 outils ID sur développement local) +2 rencontres CdS « journées pratiques » + 6 traductions + 1 débat forum + 1 màj

## Capitalisation par thèmes :



Sur le plan de la capitalisation (256 fiches pratiques et documents de capitalisation + 51 notes = **307**) le **secteur URBAIN** est en tête avec d'abord l'économique (microcrédit, micro-assurance, accès à l'emploi avec 76 fiches + 3 notes) et le **social en milieu urbain** (accompagnement familial + préscolaire & soutien scolaire + action socio-éducatives en faveur des adolescents 51 fiches + 9 notes), suivi de l'eau et l'assainissement (56 fiches + 7 notes), de la **santé** (26 fiches + 8 notes), de l'éducation (appui à la scolarisation primaire en milieu rural 19 fiches + 6 notes) de l'agriculture (16 fiches + 11 notes), et des thèmes transversaux (12 fiches + 6 notes).

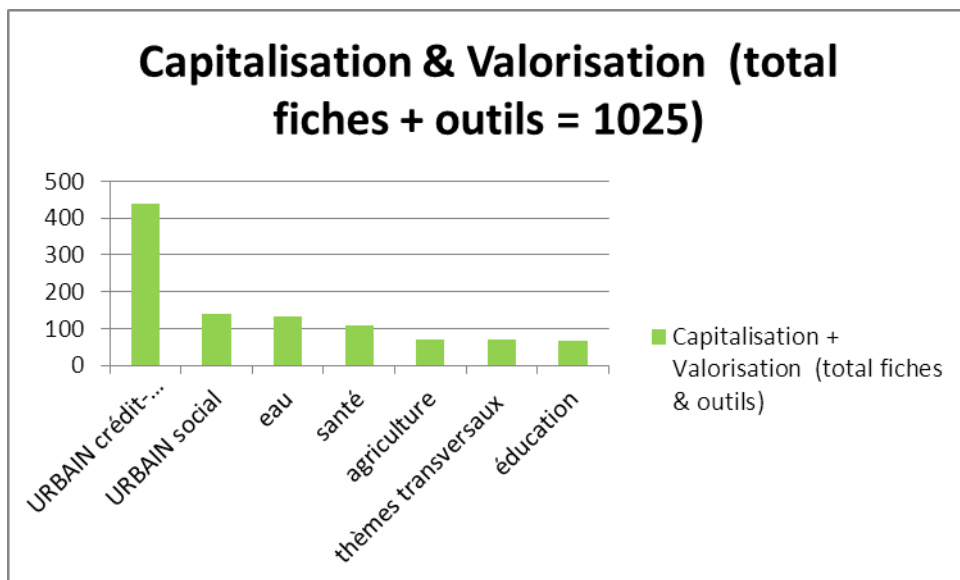
## Valorisation de l'action : outils diffusés par thèmes



Sur le plan de la diffusion des outils (« valorisation de l'action ») le **secteur économique** reste en tête avec 360 outils (c'est dû au dynamisme de ce secteur, et d'EdM, et à l'effet des deux Conventions Programmes) suivi du **social en milieu urbain** (81), puis de la **santé** (74) qui gagne la 3<sup>e</sup> position, de l'eau et l'assainissement, (en 4<sup>e</sup>

position avec 68 outils), thèmes transversaux (5<sup>e</sup>, avec 52 outils), de l'**agriculture** (6<sup>e</sup>, 43 outils) et de l'**éducation** en dernier (40).

Si l'on additionne les fiches de capitalisation aux outils, le **secteur économique** reste en tête suivi du **social en milieu urbain** en 2<sup>e</sup> position, puis de l'**eau** et l'**assainissement**, qui regagne la 3<sup>e</sup> position, puis de la **santé** (en 4<sup>e</sup> position), de l'**agriculture** ex-aequo avec les **thèmes transversaux** et enfin l'**éducation** en dernier.



Si l'on additionne fiches & outils, le secteur URBAIN économique devance tous les autres pour plusieurs raisons : ce domaine a pris de l'avance dès le lancement du réseau avec les 21 premières fiches de capitalisation diffusées en 1997. Puis les échanges ont été dynamisés grâce à l'atelier organisé à Pune en 2001 à l'initiative de Franck Renaudin, alors Chef du secteur économique à IA. De 2003 à 2008, les deux conventions programme IA-EdM cofinancées par l'AFD ont permis d'amplifier le rythme des échanges, avec deux ateliers (Manille 2004, Pune 2006) un nouveau site web et beaucoup de documents partagés pendant la période.

EdM a recommencé à organiser un à deux ateliers par an depuis 2010 ; EdM a repris l'animation de Pratiques microfinance depuis janvier 2011 et cela a stimulé le partage d'outils cette année-là. Mais EdM n'a pu recruter une personne dédiée qu'en 2013. Ainsi en 2011 et 2012, les publications & diffusions de fiches ont été moindre, malgré les ateliers organisés au Sud, et la production reprend en 2013 avec 5 fiches et documents de capitalisation publiés.

## **b. Récapitulatif des activités par ONG**

	FICHES & docs de capitalisation	OUTILS (valorisation de l'action)
ID	10 fiches	29 outils
ESSOR	18 fiches & docs de capitalisation + 2 notes + 11 traductions	6 outils + 2 ateliers Sud/Sud 2011 + 2013 + 20 ans d'Essor
EDM	17 fiches + 1 note + 3 traductions	205 outils + site internet Pratiques EdM + 8 ateliers régionaux (2010 & 2011 & 2012 & 2013)
Inter Aide et ATIA (*)	211 fiches + 48 notes + 37 traductions	463 + site web refait 2011 + 20 biblios & liens
<b>Total</b>	<b>256 fiches + 51 notes = 307</b>	<b>698 outils + 20 biblios = 718</b>

(\*) Les contributions des programmes ATIA ont été faites par des RP Inter Aide, elles sont donc comptées avec les productions d'IA. Les contributions d'ATIA seront comptées séparément à partir de 2014.

### c. Les auteurs de Pratiques

Les 305 fiches et notes pratiques & documents de capitalisation ont été écrits par **170 auteurs** dont 136 (80%) responsables de programme (dont 7 partenaires locaux), 30 chefs de secteur ou chargé de capitalisation et 3 « autres » (auteurs d'Asmae).

### d. L'animation du réseau

Depuis qu'EdM a repris l'animation de Pratiques Microfinance (1<sup>er</sup> janvier 2011), et qu'Inter Aide a recruté deux chargés de capitalisation (Michael Spada en janvier 2011 remplacé en octobre 2012 par Julian Galindo pour l'agro, et Mathieu Métois pour l'eau & l'assainissement en septembre 2012), Anne Carpentier est passée de 4/5<sup>e</sup> à 3/5<sup>e</sup> en janvier 2012, puis à 2/5<sup>e</sup> depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2012.


## 3. Activités 2013

### Contributions d'Initiative Développement en 2013

Depuis la diffusion de 8 fiches sur l'assainissement dans le N.O en Haïti (ID/ADEM/ACF) en **2011<sup>2</sup>**, ID n'a pas transmis de documents de capitalisation à Pratiques, bien qu'ils prévoient de capitaliser <http://id-ong.org/focus/id-capitalise-sur-le-developpement-local#.Uvn4RPvDPFw>

Mathieu Métois a rencontré Nicolas Moreau (responsable du Pôle Eau, hygiène et assainissement) le 17 juin à Poitiers (cr. visite en annexe 3).


### Contribution d'ESSOR en 2013

ECHANGES & CAPITALISATION FICHES & documents de capitalisation	OUTILS
 Dans le cadre de sa convention programme <b>EDUCATION, ESSOR a organisé un atelier Education Sud/Sud</b> , au Mozambique du 3 au 8 juin, réunissant les partenaires du Brésil, du Mozambique et de Guinée Bissau. CR en ligne en portugais et en français : <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/525">http://www.interaide.org/pratiques/node/525</a>	

### Contributions d'Entrepreneurs du Monde sur Pratiques microfinance :



EdM anime en direct les échanges dans le domaine de la microfinance ainsi que et le site Pratiques Microfinance, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011. <http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/>

En 2013, Entrepreneurs du Monde a partagé 4 fiches & 1 synthèse d'atelier, 3 outils et 1 doc externe, et organisé un atelier à Manille :

CAPITALISATION FICHES & documents de capitalisation	OUTILS
 <a href="#">Dossier de capitalisation de l'Atelier Régional Entrepreneurat Social 2012</a> L'objectif de cet atelier qui s'est déroulé en octobre 2012 au Burkina Faso était de rassembler différents acteurs du secteur social afin d'échanger sur les pratiques de mise en œuvre de l'entrepreneuriat social, et d'améliorer ainsi les performances dans le domaine tout en renforçant les liens entre les différentes structures. En ligne : programme et synthèse de la rencontre.	

<sup>2</sup> également en ligne sur le site du PS-Eau <http://www.pseau.org/fr/colloque-l'assainissement-haiti>



<p> <a href="#">2 fiches d'expérience sur l'utilisation du PPI (Progress out of Poverty Index)</a></p> <p>Ces notes présentent les expériences menées par <a href="#">Chamroeun</a> (au Cambodge) et <a href="#">SEED</a> (aux Philippines) dans la mise en œuvre de l'indice de pauvreté PPI pour mesurer l'incidence de la pauvreté parmi ses partenaires.</p>	
<p> <a href="#">2 fiches de capitalisation des Zones Artisanales et Pépinières d'Entreprises (ZAPE)</a></p> <p>Initié en 2008 par le Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC) de l'Ambassade de France au Burkina Faso et mis en œuvre par plusieurs opérateurs locaux, le projet de ZAPE visait à favoriser le développement économique d'artisans et de micro-entreprises de 2 villes du Burkina Faso : Banfora et Tenkodogo.</p> <p><b>Entrepreneurs du Monde</b> a accompagné activement le projet par la formation des promoteurs et dans le montage de leurs dossiers de demande de crédit.</p>	
	<p><b>Doc externe :</b> Le <a href="#">rapport d'évaluation sur l'impact du crédit auprès des promoteurs de la ZAPE de Banfora</a> (Burkina Faso) est également disponible en ligne. En ligne 21/05/2013</p>
	<p><b>Codes de déontologie :</b> (rubrique créé en 2010 mais mis à jour en 2013 avec les exemples de 3 de nos partenaires ci-dessous) <a href="http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&amp;task=catview&amp;qid=367&amp;lang=fr">http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/index.php?option=com_docman&amp;task=catview&amp;qid=367&amp;lang=fr</a></p> <p>Ce lien permet d'accéder à des ressources qui guident une institution dans l'élaboration d'un code de déontologie, en vue de protéger et respecter au mieux ses clients, dans la manière dont elle exerce ses activités de microfinance. Ces ressources sont disponibles sur le site de la <b>SMART Campaign</b>, campagne pour la protection des clients. Il y a notamment plusieurs <a href="#">exemples de codes de déontologie</a> mis en place au sein d'autres institutions ou réseaux.</p> <p>Exemples de codes de déontologie adoptés par des partenaires d'Entrepreneurs du Monde mis en ligne en 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✂ ALIDé au Bénin - <a href="#">cliquez ici</a> ;</li> <li>✂ Assilassimé Solidarité au Togo - <a href="#">cliquez ici</a> ;</li> <li>✂ ID Microfinance en Haïti - <a href="#">cliquez ici</a>.</li> </ul>



**Organisation d'un atelier régional sur l'application de l'offre de microfinance sociale pour des personnes en situation de handicap et la formation.**

*En partenariat avec Handicap International*

Pour en savoir plus : <http://www.entrepreneursdumonde.org/actualites/atelier-regional-lome-2013/>

Pour accéder aux documents de capitalisation et toutes les présentations (en français et en anglais) ; <https://www.dropbox.com/sh/qhsqknjx7u7nf6m/vGRdxWZ0gz> (diffusion 2013)

**Organisation d'un atelier régional sur les services socioéconomiques à Manille aux Philippines en novembre 2013.**

Pour en savoir plus : [http://www.entrepreneursdumonde.org/espace-media/nos-communiques-de-presse/20131120\\_atelier-regional-de-manille/](http://www.entrepreneursdumonde.org/espace-media/nos-communiques-de-presse/20131120_atelier-regional-de-manille/)

Pour accéder aux documents de capitalisation et toutes les présentations (en anglais uniquement et bientôt sur Pratiques Microfinance) ; <https://www.dropbox.com/sh/ym6b3toyqcyxdu/J1vhQpz56L> (diffusion 2014)

Les programmes indiens d'Inter Aide ont été invités à participer à cet atelier : Vincent de Chevigny et Farida Samit de Mumbai + Kishor Magdum et Abhijit Shewale de Pune se sont ainsi rendus à Manille.

Susana Penaranda et Melchor Amante d'EnFaNCE, partenaire d'Inter Aide/ATIA à Manille ont participé aux 2 premières journées consacrées à la formation de formateurs. Puis le dernier jour, Kirsty Milev (RP) et Edlyn Abache (Coordinatrice d'EnFaNCE) ont présenté le programme d'accompagnement familial mené par EnFaNCE à Tondo, Manille.

La semaine suivant l'atelier, NCRC (IMF partenaire d'Entrepreneurs du Monde à Kolkata, Inde) a bénéficié de l'appui d'Entrepreneurs du Monde pour visiter le programme d'EnFaNCE à Manille. Les 2 programmes ont partagé leurs pratiques et expériences de l'accompagnement familial pendant une journée.

Pendant ce voyage d'expérience, NCRC a également passé du temps avec les équipes de SEED (IMF partenaire d'Entrepreneurs du Monde à Manille) pour échanger sur la microfinance sociale et plus particulièrement sur leurs pratiques de la méthodologie de groupe à responsabilité individuelle.

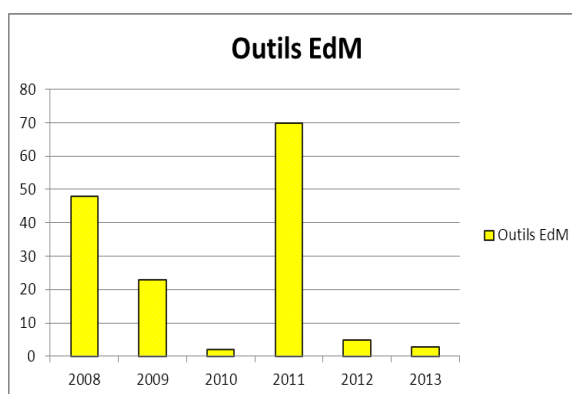
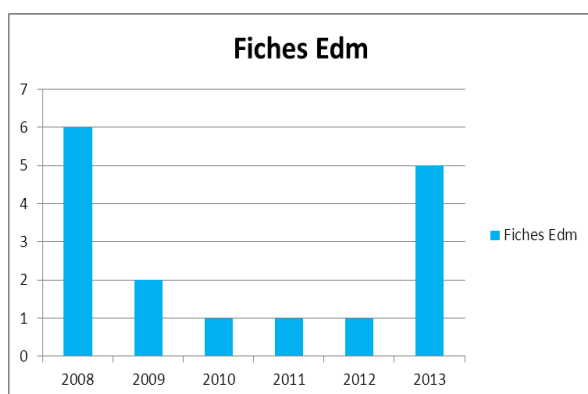
**En 2013 le site Pratiques microfinance** a reçu 13 536 visites de 10 853 visiteurs uniques. Le site **Pratiques microfinance** est référencé par :

- Lamicrofinance.org
- Inter Aide

*Thibaut Mary, Entrepreneurs du Monde, 22. 01.2014*

**Depuis le lancement du site PRATIQUES Microfinance en 2008, à l'occasion de la Convention Programme IA/EdM microcrédit, Entrepreneurs du Monde a produit 16 fiches et docs de capitalisation et diffusé 151 outils en provenance de ses programmes.** (De nombreux « documents programmes » — rapports annuels, rapports photos...) ont également été mis en ligne par EdM mais ne sont pas comptés comme document de capitalisation).

	Fiches Edm	Fiche IA microcrédit	TOTAL FICHES	Outils EdM	Outils IA microcrédit	TOTAL OUTILS
2008	6	1	7	48	58	106
2009	2	3	5	23	21	44
2010	1	1	2	2	9	11
2011	1	1	2	70	5	75
2012	1	0	1	5	1	6
2013	5	3	8	3	9	12
<b>total</b>	<b>16</b>		<b>25</b>	<b>151</b>		



Anne et Thibaut se sont rencontrés à Paris en juillet 2013, et prévoient une autre rencontre en mars 2014 à Versailles, avec Julian & Mathieu.

### Contributions d'Inter Aide & ATIA en 2013

Paul Lesaffre a continué cette année d'écrire des fiches sur l'expérience d'Inter Aide. Après les 3 premières parues en 2012 sur l'eau & l'assainissement, l'agriculture et l'appui à la scolarisation<sup>3</sup>, 4 nouvelles fiches ont été diffusées cette année sur les programmes santé et sur la lutte contre les grandes endémies et sur les programmes urbains, économiques et sociaux,

[4 Presentation SANTE pour Pratiques Paul Lesaffre fevrier 2013.pdf](#)

[5 Presentation URBAIN EMPLOI pour Pratiques Paul Lesaffre 2013.pdf](#)

[6 presentation urbain social pour pratiques paul lesaffre juillet 2013.pdf](#)

[7 presentation grandes endemies pour pratiques pauls lesaffre oct-2013.pdf](#)

### URBAIN / SOCIAL, PETITE ENFANCE : 2 FICHES & 5 OUTILS

CAPITALISATION FICHES & documents de capitalisation	OUTILS
6 <sup>e</sup> fiche de Paul Lesaffre capitalisant l'expérience des programmes sociaux en milieu urbain.	
Fiche pratique : <b>Providing Psychosocial Support to Family Development Workers following Families in the Poorest of the Poor Communities in Manila Port Area</b> Cette fiche a été écrite par Kirsty Milev, responsable de programme IA/ATIA à Manille, et Violeta Bautista, psychologue & superviseuse de l'équipe d'EnFaNCE, pour le 4 <sup>e</sup> congrès ARUPS & la 50 <sup>th</sup> convention de la PAP (Psychological Association of the Philippines). <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/providing-psychosocial-support-family-development-workers-following-very-vulnerable-families">http://www.interaide.org/pratiques/content/providing-psychosocial-support-family-development-workers-following-very-vulnerable-families</a>	
	<b>IA India: Deux exemples d'enquêtes initiales (IA/ ATIA) :</b> Enquête domiciliaire préalable à l'ouverture d'une zone (10% des foyers doivent être enquêtés)

<sup>3</sup> 3 premières fiches écrites par Paul Lesaffre, parues en 2012

[1 Presentation HYDRAULIQUE pour Pratiques Paul Lesaffre 2012.pdf](#)

[2 Presentation AGRICULTURE pour Pratiques Paul Lesaffre 2012.pdf](#)

[3 Presentation SCOLAIRE pour Pratiques Paul Lesaffre 2012.pdf](#)

	<p>✂ KGST baseline survey for vertical slums (enquête domiciliaire préalable dans les "bidonvilles verticaux" c-à-d. des immeubles de relogement).  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/526">http://www.interaide.org/pratiques/node/526</a></p>
	<p><b>3 « outils » en provenance d'Antananarivo (IA/ATIA) :</b></p> <p>✂ Le manuel des animateurs de Koloaina, partenaire d'IA/ATIA sur le programme d'accompagnement dynamique <i>en ligne</i> 6/2/2014  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-manuel-des-animateurs-sociaux-kolaina-2013-antananarivo-madagascar">http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-manuel-des-animateurs-sociaux-kolaina-2013-antananarivo-madagascar</a></p> <p>✂ Le guide Ressources Humaines de Kozama, partenaire d'IA/ATIA sur le programme éducation (IA/ATIA) <i>en ligne</i> fev.2014  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-guide-ressources-humaines-recrutement-accueil-et-integration-des-nouveaux-employes">http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-guide-ressources-humaines-recrutement-accueil-et-integration-des-nouveaux-employes</a></p> <p>✂ Formation sur la rédaction de rapport narratifs pour l'équipe de coordination de Koloaina, partenaire d'IA/ATIA à Antananarivo, Madagascar, réalisée par Nathalie Dequidt, Responsable de programme - Accompagnement familial (Koloaina) - Eveil de la petite enfance (KOZAMA) - (Contenu de la formation + compte-rendu de la formation 2012).  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/outils-formation-la-redaction-de-rapports-dactivite-pour-lequipe-de-koloaina">http://www.interaide.org/pratiques/content/outils-formation-la-redaction-de-rapports-dactivite-pour-lequipe-de-koloaina</a></p>



**Enfants & Développement** a organisé un atelier d'échanges sur **l'accompagnement familial (AF) au Burkina Faso** du 18 au 22 novembre 2013 et a invité Inter Aide & ses partenaires malgaches : Berthine Fanjaniaina sous-directrice de Vahatra (partenaire d'IA à Antsirabe), Fanja Ranaivo Directeur de Koloaina (partenaire d'IA/ATIA à Antananarivo) et Nathalie Dequidt, responsable du programme social à Antananarivo y ont participé.

**URBAIN : PROGRAMMES ECONOMIQUES** — microcrédit, micro-assurance et accès à l'emploi : 3 fiches, 9 outils (dont 7 vidéos)

CAPITALISATION FICHES & documents de capitalisation	VALORISATION de l'ACTION OUTILS
<p>📄 Fiche pratique : <b>Fiche 5 - Présentation des programmes d'accès à l'emploi &amp; microcrédit en milieu urbain</b>, Paul Lesaffre, Inter Aide, en ligne avril 2013.</p>	
<p><b>Economique : thèmes transversaux</b></p> <p>📄 Fiche pratique : <b>Guide méthodologique pour la réalisation d'un plan de développement stratégique d'une organisation</b></p>	

<p>Ce document a pour objectif de fournir aux ONG partenaires locales la méthodologie détaillée pour développer le plan stratégique d'une organisation. Il couvre l'ensemble des éléments nécessaires à la planification stratégique ; la phase de préparation, la phase de réflexion et la phase de déploiement - Emmanuel LEGRAS, RP prêt productifs Antananarivo, IA Madagascar - En ligne 21.05.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/481/edit">http://www.interaide.org/pratiques/node/481/edit</a></p>	
	<p><b>Intégration économique – social : prêts productif &amp; accompagnement familial</b></p> <p><b>7 Films de sensibilisation</b> pour les formations sociales - Mampita, partenaire d'Inter Aide à Mahajanga, Madagascar (en malgache) :</p> <p>✂ film réalisé pour le programme Mampita, sur la <b>relation mère-enfant</b> : <a href="https://vimeo.com/80553713">https://vimeo.com/80553713</a> (en malgache, et en PJ le scénario du film en français) - En ligne 3.12.13</p> <p>✂ <b>"Success Story" Henri</b> : <a href="http://vimeo.com/76346450">http://vimeo.com/76346450</a> - Sous-titrée en français - En ligne 5.12.13  L'histoire d'Henri Rakotomamonjy, un commerçant de la ville de Mahajanga qui décide un jour de changer définitivement sa vie pour donner des meilleures conditions de vie à sa famille. Accompagné par l'association Mampita Henri réussit son activité et se rapproche de ses rêves.</p> <p>✂ <b>"Success Story" Lalaso</b>: <a href="http://vimeo.com/75003555">http://vimeo.com/75003555</a> En ligne 5.12.13  Une jeune commerçante d'un quartier vulnérable de Mahajanga réussit à développer une activité économique pour offrir à sa famille des meilleures conditions de vie.</p> <p>✂ Film sur l'importance de la <b>parole et de la communication</b>: <a href="http://vimeo.com/65907268">http://vimeo.com/65907268</a> en ligne 21 mai 2013</p> <p>✂ Film sur les <b>documents administratifs</b> et d'identité: <a href="http://vimeo.com/55877476">http://vimeo.com/55877476</a></p> <p>✂ Film sur la <b>santé et la maladie</b>: <a href="http://vimeo.com/62549557">http://vimeo.com/62549557</a></p> <p>✂ Film sur l'eau: <a href="http://vimeo.com/59548925">http://vimeo.com/59548925</a></p>



#### MUTUELLES DE SANTÉ - MICRO-ASSURANCE (IA/ ATIA)

<b>CAPITALISATION</b> FICHES & documents de capitalisation	<b>VALORISATION de l'ACTION</b> OUTILS
 Fiche pratique : <b>How to implement a Health Mutual Fund Program</b> - Inter Aide / Uplift India – Microinsurance – Health Mutual Fund (HMF) Cette fiche écrite par Oriana Briand, RP IA à Mumbai en Inde, décrit les étapes pré-opérationnelles de démarrage d'une mutuelle de santé. En ligne 20.6.13 <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/488">http://www.interaide.org/pratiques/node/488</a>	
	✂  <b>PREM SEVA BASELINE SURVEY</b> - Inter Aide / Uplift India 2012 - Oriana Briand, Inter Aide HMF Program Manager in Mumbai, India – 2012: cette enquête visait à comprendre l'accès aux soins et les difficultés rencontrées par la

	<p>communauté en relation à la santé, et à planifier le lancement de la mutuelle en partenariat avec Prem Seva. En ligne 20.06.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/489">http://www.interaide.org/pratiques/node/489</a></p> <p>✂  Inter Aide / Uplift India Health Mutual Funds Newsletter – Jan. April &amp; June 2012 - En ligne 06.06.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/485">http://www.interaide.org/pratiques/node/485</a></p>
	<p><b>Les mutuelles de santé en Inde ont fêté leurs 10 ans : la cérémonie</b> a eu lieu en octobre 2013 <b>en Inde</b> (petit film en ligne 7/1/2014  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=J6yfehu_2Kw&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=J6yfehu_2Kw&amp;feature=youtu.be</a></p>

**Uplift India, partenaire d'IA/ATIA en Inde** participe aussi à une recherche **MILK (Microinsurance Learning and Knowledge Project)** sponsorisée par Bill & Melinda GATES. Uplift India a soumis des données sur 4 ans aux chercheurs menant l'enquête ; rapport à paraître.

### SANTE : 3 FICHES, 1 NOTE-OUTIL, 2 OUTILS + DOC EXTERNE











CAPITALISATION FICHES & documents de capitalisation	VALORISATION de l'ACTION : OUTILS
<p>📄 4<sup>e</sup> fiche de Paul Lesaffre capitalisant <b>l'expérience des programmes</b> santé, Inter Aide. En ligne 02.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/415">http://www.interaide.org/pratiques/node/415</a></p>	
<p>📄 7<sup>e</sup> fiche de Paul Lesaffre <b>capitalisant l'expérience d'Inter Aide dans le domaine de la lutte contre la tuberculose et la prévention du sida</b>. En ligne 10.2013  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/415">http://www.interaide.org/pratiques/node/415</a></p>	
<p>📄 <b>Capitalisation sur la mise en place d'une stratégie d'amélioration de la demande de soins et la structuration de l'offre de soins au niveau communautaire</b> - Inter Aide, Manakara, Madagascar  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/capitalisation-sur-la-mise-en-place-dune-strategie-damelioration-de-la-demande-de-soins-et">http://www.interaide.org/pratiques/content/capitalisation-sur-la-mise-en-place-dune-strategie-damelioration-de-la-demande-de-soins-et</a></p>	
<p><b>Santé maternelle et infantile : note-outil</b>  📄 ✂ 🎵 <b>4 chansons pour la santé materno-infantile</b> (fichiers audio) - Programme de santé à Farafangana, Madagascar, accompagné d'une courte note présentant les ateliers de chansons lancés par Renaud Keutgen et l'équipe du programme santé à Farafangana, Madagascar. En ligne 10.01.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/446">http://www.interaide.org/pratiques/node/446</a></p>	
	<p><b>Santé reproductive :</b></p> <p>✂  <b>Etude CAP (Connaissances, Attitudes, Pratiques) sur l'impact de l'accès à la contraception sur l'émancipation des femmes</b> - Programme de santé reproductive, Inter Aide Ethiopie 2011-2013 - En ligne 04.06.13.  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/483">http://www.interaide.org/pratiques/node/483</a></p> <p>✂  Tool: Inter Aide Reproductive Health Project in ETHIOPIA: Supervisor's toolbox 2012 En ligne 04.06.13  <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/482">http://www.interaide.org/pratiques/node/482</a></p>






	<b>Doc externe</b> : Évaluation du programme de lutte contre le choléra dans les Cahos en Haïti (oct 2011-sept 2012) financé par le Secours Catholique. Cette évaluation a été réalisée début 2013. Le Secours Catholique nous autorise à la diffuser sur Pratiques. En ligne 20.06.13 <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/490">http://www.interaide.org/pratiques/node/490</a>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**EAU ET ASSAINISSEMENT : 6 fiches & 1 note + 2 traductions + 2 outils (dont 1 traduit) + 1 outil māj + « doc programme » : blog et un doc pratique (liste docs E&A)**

Une liste de l'ensemble des fiches et outils EHA a été élaborée par Mathieu Métois. 26.4.13  
<http://www.interaide.org/pratiques/content/liste-des-fiches-outils-hydro-liens-et-ressources-fren>

• **Nouvelles fiches ou outils :**

CAPITALISATION : FICHES & documents de capitalisation	VALORISATION de l'ACTION OUTILS
 Fiche pratique: <a href="#">Examples of anecdotes that can be used to raise communities' awareness and understanding on water points maintenance</a> Gemma Kite, Inter Aide Sierra Leone Cette note présente différents exemples de la vie courante utilisés en Sierra Leone pour illustrer lors de réunions avec les communautés l'importance d'une démarche préventive pour la maintenance des points d'eau. Cette fiche pourra être complétée et mise à jour par des exemples d'autres pays et d'autres contextes – vos propositions sont les bienvenues !- En ligne 16.05.13   fiche traduite en français.	
 Fiche pratique : <b>La question du recouvrement des coûts et de la tarification de l'eau en milieu rural à Madagascar</b> Pistes de réflexion concernant le paiement de l'eau par les communautés dans l'optique de couvrir les différents frais d'entretien et de maintenance d'un service d'accès à l'eau - exemple malgache. IA – 04.13 <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/468">http://www.interaide.org/pratiques/node/468</a>	
 Fiche-outil : <b>un document qui présente une approche à petite échelle du traitement et de la chloration de l'eau à domicile en Sierra Leone pour les communautés peu nombreuses</b> <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/536">http://www.interaide.org/pratiques/node/536</a>	
 Fiche-outil : <b>Description de l'approche menée en Ethiopie avec les Bureaux de l'eau et les communautés de l'Ofa pour la réalisation de diagnostics préventifs en vue de la maintenance des systèmes hydrauliques (ENG)</b> <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/535">http://www.interaide.org/pratiques/node/535</a>	
 Fiche-outil : <b>Description des institutions et réglementations concernant l'Eau en Ethiopie (ENG)</b> <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/505">http://www.interaide.org/pratiques/node/505</a>	
   <b>Définitions des différents types de</b>	

<b>maintenance</b> - disponibles en anglais et en français <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/498">http://www.interaide.org/pratiques/node/498</a>	
 Note / CR : une <b>synthèse des échanges qui ont eu lieu entre les responsables de programme en Ethiopie, Sierra Leone et Malawi lors d'un atelier sur la maintenance des pompes manuelles</b> (ENG) <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/537/">http://www.interaide.org/pratiques/node/537/</a>	
	  <b>Sierra Leone - Survey on Access to Safe Water in Bo, Koinadugu and Tonkolili districts</b> – Inter Aide 2010/2011 (Fr & En) : Résultats d'enquêtes initiales réalisées fin 2010 en Sierra Leone sur les districts de Bo, Koinadugu et Tonkolili sur 2 854 points d'accès à l'eau potable concernant l'état des structures existantes. Cette étude fournit une analyse détaillée de l'état actuel des puits et forages équipés de pompes manuelles en milieu rural sierra-léonais. En ligne 27.02.13. <a href="http://www.interaide.org/pratiques/content/ia-sierra-leone-survey-access-safe-water-bo-koinadugu-and-tonkolili-districts-20102011-fr-en">http://www.interaide.org/pratiques/content/ia-sierra-leone-survey-access-safe-water-bo-koinadugu-and-tonkolili-districts-20102011-fr-en</a>
	 <b>Un guide pour les professeurs des écoles pour l'éducation à l'hygiène au Mozambique</b> en portugais. <a href="http://www.interaide.org/pratiques/node/528">http://www.interaide.org/pratiques/node/528</a>
	<b>Mises à jour :</b>  <a href="#">Support électrique pour installation solaire</a> , P.Bergeron, IA Sierra Leone

## BLOGS !

- **Un nouvel outil d'échanges et de communication** sur les projets EHA en Sierra Leone : <http://interaidewatersl.over-blog.com/>, pour mettre en avant certains documents pertinents pour les programmes de ce pays et liens vers des ressources locales
- Il y a aussi un **blog qui présente les activités maintenance au Malawi** <http://www.pumpsmaintenancemalawi.blogspot.fr/> menées par Inter Aide en partenariat avec BASEDA ; ce blog est animé bénévolement par Bertrand de Saint-Mélor (ex RP maintenance au Malawi) et alimenté par les contributions des équipes terrain et siège.

**Liens vers quelques sites web :** [pS-Eau](#) et [Wikiwater](#) qui référencent tous deux plusieurs fiches pratiques EHA ; portail en anglais [AKVOPEDIA](#) ; documentations techniques en anglais et français : [SKAT](#) ; Bibliothèque d'outils visuels : [CAWST](#)

## Capitalisation dans le cadre de la convention programme Eau (IA)

Pour rappel, la valorisation des actions de cette convention programme Eau se focalise sur la réalisation d'une **étude transversale des systèmes d'entretien et de maintenance des ouvrages hydrauliques en milieu rural** (Ethiopie, Malawi, Sierra Leone, Madagascar, Haïti, Mozambique).



Dans ce cadre,

- plusieurs fiches ont été produites et sont en cours de production en vue d'alimenter une rubrique « ressources » via le site Pratiques. Cette rubrique regroupera à terme des mises en perspectives des expériences menées dans les pays d'intervention. L'objectif étant d'illustrer les initiatives, méthodes et outils qui sont développés pour répondre aux questions que soulève la maintenance suivant les particularités des contextes et par le prisme de sous-thématiques dédiées : moyens de sensibiliser les usagers des points d'eau à l'importance de la maintenance et appui à l'organisation des comités, opérations techniques de maintenance, développement de filières pour l'accès aux pièces détachées, mise en place de démarche de diagnostics réguliers, outils de suivi-évaluation.
- Un stage a été réalisé par Aline Hubert en Sierra Leone d'avril à août 2013 portant sur l'adhésion de comités de points d'eau à une démarche de maintenance préventive.
- A Madagascar, un stage a été effectué par Benjamin Berteigne d'avril à octobre 2013 pour capitaliser sur les missions et les rôles des Agents Communaux de l'Eau dans le cadre des services de maintenance.
- Un **atelier entre les responsables de projets EHA a été organisé à Madagascar** en novembre 2013 pour échanger sur les orientations stratégiques notamment l'évolution des projets de maintenance et des services communaux de l'eau, l'optimisation des outils de suivi et la façon de mesurer les indicateurs.
- Participation à l'atelier-débat jeudis du pS-Eau du 13 juin 2013 sur le thème « coopération décentralisée eau et assainissement et intérêt local »  
[http://www.pseau.org/sites/default/files/0\\_repertoire\\_fichiers/2\\_psie\\_coopdec\\_oudin/jeudis/jeudi du pseau - 2013 06 13 - interet local compte-rendu.pdf](http://www.pseau.org/sites/default/files/0_repertoire_fichiers/2_psie_coopdec_oudin/jeudis/jeudi du pseau - 2013 06 13 - interet local compte-rendu.pdf)
- Intervention à l'atelier-débat jeudis du PS-Eau du 17 octobre 2013 sur le thème « L'implication des usagers : entre vernis et gage de pérennité des services »  
[http://www.pseau.org/sites/default/files/0\\_repertoire\\_fichiers/2\\_psie\\_coopdec\\_oudin/jeudis/1-jeudi du pseau - 2013 10 17 - implication usagers\\_cr\\_final.pdf](http://www.pseau.org/sites/default/files/0_repertoire_fichiers/2_psie_coopdec_oudin/jeudis/1-jeudi du pseau - 2013 10 17 - implication usagers_cr_final.pdf)

Mathieu Métois

Responsable de la capitalisation Eau & Assainissement pour Inter Aide

## **AGRICULTURE:**

### **Dans le cadre de la convention programme AGRO (IA)**

**Mise en ligne DOC EXTERNE : Evaluation finale de la convention programme** « Renforcement de l'autonomie et des capacités productives des agricultures familiales en zones rurales isolées d'Afrique sub-saharienne » cofinancée par l'Agence Française de Développement et mise en œuvre par Inter Aide dans 4 pays (Ethiopie, Madagascar, Malawi et Sierra Leone) entre novembre 2010 et octobre 2013.

L'évaluation a été conduite par Bourbon Madagascar et le Gret entre le 2 avril et le 11 juin 2013.

<http://www.interaide.org/pratiques/node/538>

**Stages** : dans le cadre de la convention-programme d'Inter Aide « *Renforcement de l'autonomie et des capacités productives des agricultures familiales en zones rurales isolées d'Afrique subsaharienne* », 2 stages étudiants se sont déroulés en 2013 (soutenances et validation entre fin 2013 et début 2014) autour des thématiques suivantes :

- Analyse du dispositif de banques de semences au Centre Malawi. Mathilde DUPARCQ, Stage de fin d'études, ISTOM
- Analyse des services de l'Union de Producteurs Tilimbike – aide à la commercialisation de produits agricoles au Centre Malawi. Emmanuel COUTOLLEAU. Stage de fin d'études, ISTOM

## Capitalisation en préparation dans le cadre de la convention programme AGRO (IA)

Thème 1 : Appui à la production & la diversification :<sup>4</sup>

### En préparation :

- ✂ Fiche technique sur la **fertilisation organique et minérale en riziculture irriguée à Madagascar** - Mesure comparative (technico-économique) des formes de fertilisation en SRIA
- ✂ **Catalogue variétal « Riz »** pour le Sud-Est malgache
- ✂ **Guide d'utilisation du rayonneur et d'un modèle de sarclouse** - Capitalisation des expériences des utilisateurs et des expérimentations menées par Inter Aide à Madagascar.
- ✂ Fiche technique - **Forage production and optimization of underused spaces: Desmodium under coffee trees (Ethiopie)**

Thème 3 : Appui aux Organisations Paysannes

### En préparation :

📄 **Marketing services provision through farmer-based organizations in central Malawi: pertinence, constraints and perspectives** - Brief review of Tilimbike Farmers Union experience supported by Inter Aide

Etude commanditée: **Ethiopian Iddirs mechanisms. Case study in pastoral communities in Kembata and Wolaita**. Thomas LEONARD.(en ligne janvier 2014)

Julian Galindo, Responsable de la capitalisation Agro pour Inter Aide, 8.1.14

---

<sup>4</sup> Pour rappel, production 2012 ds le cadre de la CP :

Thème 1 : Appui à la production & la diversification :

📄 **L'accès au fourrage dans les zones de moyenne et de haute altitude du Wolayta et du Kambatta, Ethiopie** Michaël Spada, François Bourgois, Inter Aide, 31 mai 2012

📄 **Yam cultivation in Sella Limba, Sierra Leone**. Impact assessment of the introduction of a new alata variety and a quick multiplication technique - Tangui Barré, Michael Spada, IA 04.12

✂ **3 manuels pour les agents de terrain et coordinateurs** transmis par Manuel Milz, **programme agricole de Chadza au Malawi** : Liquid Manure Training guidelines ; Moringa Training Guidelines ; Land husbandry Training Guidelines

Thème 3 : Appui aux Organisations Paysannes

📄 **Capitalisation sur l'appui aux organisations paysannes à Madagascar** : la structuration du milieu paysan malgache: cas de l'expérience d'Inter Aide dans la région Vatovavy - Fitovinany 2003-2010 - H. Ramanantsialonina, E. Ravelomanarivo, M. Spada, IA 2012 (référéncé par Inter-Réseaux)

**Doc externe : Etat des lieux 2011 de l'organisation paysanne régionale Fagnimbogna (Madagascar)** IA, association Haonaso, (référéncé par Inter-Réseaux).

✂ **Outil diagnostique et de suivi des Organisations Paysannes** – IA Madagascar

**DOC programme** : Diagnostic agraire : **Development Perspectives for an Ethiopian Agrarian System Sinking into Crisis** (Kambatta Agrarian Diagnosis) en ligne 04.2012

**Mise en ligne** : Diagnostic agro-économique Phalombe Malawi 2009

## 4. Site Pratiques

Cette année, la traduction de l'interface a été réalisée. Le module de traduction est fonctionnel.

Le nouveau site Pratiques réalisé bénévolement en 2012 par Charles Vanbelle a été globalement apprécié ; des pistes d'amélioration sont proposées par les uns et les autres, mais elles ne sont pas pour l'instant réalisables techniquement par Charles Vanbelle. (Voir perspectives)

 **On peut dès maintenant s'abonner au flux rss par section** (ou sur la page d'accueil) **et recevoir ainsi des notifications par mail** sur outlook (et yahoo) **à chaque nouvelle mise en ligne dans la section à laquelle on s'est abonné** (ou toutes les nouvelles mises en ligne si l'on s'abonne à partir de la page d'accueil).

### Récapitulatif des visites sur le site web (statistiques)

Années	Visites site Web Pratiques	Moyenne mensuelle
2000	480	80
2001	5 081	423
2002	36 363	3 030
2003	109 672	9 139
2004	154 665	12 889
2005	182 920	15 243
2006	258 903	21 575
2007	338 277	28 190
2008 (sur 11 mois)	309 889	28 172
2009	295 361	24 613
2010	345 139	28 761
2011	431 005	35 917
<b>2012</b> selon stats magic	<b>198 817(*)</b> <b>+10 684</b> Pratiques Microfinance	17 458
<b>2013</b>	348 316 visites (192 027 visiteurs) selon magic + Pratiques Microfinance 13 536 visites - 10 853 visiteurs uniques	30 154
<b>TOTAL</b>	<b>3 039 108</b>	

(\*) Les visites ont baissé drastiquement l'année de la mise en ligne du nouveau site sans qu'on sache exactement pourquoi : je suppose que comme il y a moins de pages html, il y a moins de visites de « robots » des moteurs de recherche ?

### Comptage des statistiques

Magic inclut les visites sur le site Inter Aide, et aussi les « visites » (*crawls*) des robots, mais indique qu'en moyenne 50% des visites sont en accès directs (cela permet-il d'en déduire qu'au moins 50% des visites ne sont pas des robots ?).

Piwik donne 11 460 visites uniques, 40 680 pages vues 28 878 pages vues uniques, 3 770 téléchargements, 3 438 téléchargements uniques<sup>5</sup> donc les chiffres n'ont rien à voir.

<sup>5</sup> En 2012 : 12 359 visites, 35 786 pages vues, 26 267 vues uniques

**Le nombre de visites comptées par Piwik est maintenant visible EN LIGNE pour chaque article.**

**L'outil de statistiques « piwik » permet de voir quelques uns des sites qui référencent le site PRATIQUES (voir ci-dessous § référencements extérieurs).**

## **Référencements de Pratiques par des sites extérieurs en 2013**

Les sites qui référencent le site PRATIQUES (donnés par l'outil de statistiques « piwik » pour 2013) :

- Wikiwater, qui est le site qui nous envoie le plus de visites
- Entrepreneurs du Monde
- Eval.fr <http://www.eval.fr/Pages/Liens.aspx> Centre de ressources en évaluation
- Ps-Eau
- Portail humanitaire <http://www.portailhumanitaire.org/ressources/developpement/agriculture/>
- Essor
- Le blog des programmes IA d'EHA en Sierra Léone : <http://interaidewatersl.over-blog.com/>
- Agridea Lausanne [http://www.agridea-lausanne.ch/pages/boite\\_outils.htm](http://www.agridea-lausanne.ch/pages/boite_outils.htm)
- Inter Réseaux
- Coopéracion <http://www.cooperacion.org/spip.php?article38>
- Animer <http://www.animer.ch/?p=450> et <http://www.animer.ch/?cat=26>
- Lamicrofinance.org
- Terre des Hommes Alsace
- Eauxpotables.com
- Groupe Initiatives
- <http://www.foumbouni.net/spip.php?article114> un site comorien
- Ired [http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/guides\\_pratiques.pdf](http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/guides_pratiques.pdf) et [http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/agroecologie\\_guides\\_pratiques.pdf](http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/agroecologie_guides_pratiques.pdf)
- LinkedIn (compte « Pratiques » ouverte en 2011 voir ci-dessous)
- FB (la page d'un ancien RP)
- Fondation Sanofi Espoir
- CERMI, Centre for European Research in Microfinance <http://www.cermi.eu/useful-links>
- [www.mediaterrre.org/](http://www.mediaterrre.org/)
- Atia-ong.org, le nouveau site d'ATIA
- Enfants & Développement
- L'intranet de Solidarités
- Energies sans Frontières
- Goorsha, un site éthiopien <http://www.goorsha.net/an-agronomist-explains-her-research-in-south-ethiopia-and-tells-us-about-enst/>
- Microfinance Gateway <http://www.microfinancegateway.org/gm/document-1.9.41392/Microfinance,%20Integrated%20services%20and%20impact.pdf>
- Cerise microfinance
- Rural-water-supply.net
- Et des sites d'infirmiers, d'ingénieurs, de charpentiers, de sourciers, de jardinage, de maçonnerie, d'ergothérapeutes... et même wikipedia (article sur le café Singing Rooster !)...

**C'est cohérent avec la vocation de Pratiques dont le contenu est destiné aux opérateurs de terrain.**

En 2013 le site **Pratiques microfinance** était référencé par

- Lamicrofinance.org
- Inter Aide

## Un référencement haïtien dans le domaine de l'EAU & ASSAINISSEMENT

Le « référentiel technique » publié en ligne **en 2014** par la Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement en **HAÏTI** (et l'Office International de l'Eau s/ financement UNICEF), fait référence à plusieurs fiches PRATIQUES sur les techniques de construction hydraulique.

**La fiche PRATIQUE** sur les **bétons, ciment et mortier**, écrite par Richard Bonneville et Zile-Marie Durosier est référencée dans la biblio de <http://www.dinepa.gouv.ht/referentieltechnique/doc/4-genie%20civil%20et%20hydraulique/4.1.1%20DIT2%20Conception%20et%20realisation%20d%20ouvrages%20hydrauliques%20en%20beton%20relu.pdf>

La fiche de Damien du Portal sur le **captage** de source, la fiche de Didier Gallard sur la **sédimentation**, la fiche de Richard Bonneville sur **la trappe de visite** sont référencés dans <http://dinepa.gouv.ht/referentieltechnique/doc/1-aep/1.2.1%20DIT1%20Conception%20Captages.pdf>

Il y a peut-être d'autres références dans ce référentiel de la DINEPA mais je n'ai pas fouillé les centaines de pages de leur site !

Le **compte LinkedIn** ouvert pour PRATIQUES en 2011 **compte aujourd'hui 154 contacts** :

- en majorité des anciens RP d'IA, mais aussi d'ESSOR, EDM, travaillant maintenant dans des structures telles que : PNUD, ILO/BIT, Agence Belge de Coopération, OXFAM, Handicap International, GERES, Passerelles Numériques, Hydroconseil, Enfants & Développement, ADIE, I&P, Groupe SOS, Fondation Terra Symbiosis, Fondation Apprentis d'Auteuil, Crédit Agricole Microfinance, Initiatives & Changement, CAFOD, FIDES, Office International de l'Eau, Montpellier Sup Agro, Ecole Normale Beijing...
- des RP travaillant actuellement à IA
- des RP & personnes du siège travaillant actuellement à ESSOR
- des responsables à ID
- des responsables d'EdM
- d'autres ONG et organisations françaises ou belges : COTA, F3E, Coordination Sud, ACF, VSF, IRD, Eau Vive, ADIE, GERES, GRET...
- qq partenaires du Sud et autres ONG au Sud (NCRC partenaire d'EdM à Kolkatta, EnFaNCE Foundation, Swabhimaan, Share A Child Mvt...)
- d'autres organisations du Sud (Afrique principalement).

### **Partenariats externes :**

**Participation aux groupes de travail F3E** sur le changement (le guide vient de paraître).

Anne a participé au groupe de relecture du guide pluri-acteurs/ éducation : lors de la Réunion du 8/1/2013 au F3E, Damien Kirchoffer d'ASMAE a signalé que **Pratiques est pour lui le seul réseau d'échanges entre opérateurs de terrain qui fonctionne** avec des contributions qui proviennent du terrain. La sortie du guide sera marquée par deux ateliers les 13 et 14 mars. Anne participera à l'atelier du 13 mars à l'AFD. <http://f3e.asso.fr/Journees-d-echanges-Agir-en-pluri.html>

**ASMAE**, qui utilise régulièrement le site **Pratiques** qu'ils trouvent « riche et intéressant », **pourrait être intéressés de diffuser leur production via Pratiques** (tel. De Catherine Blanche, 31.01.13, relancée en juin 2013 et janvier 2014).

On l'a vu plus haut, **Enfants & Développement** ont invité les équipes malgaches à leur atelier social organisé à Ouagadougou.

La responsable **E&D au Vietnam** utilise fréquemment le site **Pratiques** qui lui est d'une « aide précieuse » (mail du 18/2/14) et prévoit d'intégrer en annexe de manuel de capitalisation (Guide Visite à domicile & Permanences sociales) qui seront publiés en anglais et en vietnamien, des fiches **Pratiques** (« la visite triangulaire » et « le génogramme »).

On l'a vu plus haut, **Uplift India**, partenaire d'**IA/ATIA en Inde** participe aussi à une recherche **MILK (Microinsurance Learning and Knowledge Project)** sponsorisée par Bill & Melinda GATES. Uplift India a soumis des données sur 4 ans aux chercheurs menant l'enquête ; rapport à paraître.

## **Enquête auprès des RP d'IA & ATIA sur l'utilisation du site Pratiques**

L'enquête lancée début 2013 par Mathieu sur l'utilisation de la section Eau & Assainissement du site Pratiques a été élargie mi-2013 à tous les autres responsables de programme d'Inter Aide (=43 RP) & d'ATIA (=10 RP).

L'enquête a été proposée sur un document Word et nominativement, l'idée étant de pouvoir répondre aux besoins et questions exprimées par les répondants, et de suivre et d'encourager leurs projets de contributions au réseau (certains répondants auraient préféré un questionnaire en ligne, et anonyme, comme l'a fait EdM, mais cela présente aussi des limites cf. ci-dessous).

**Nous avons pour l'instant reçu 23 réponses (43,4%)** : 10 personnes ont consulté Pratiques avant leur recrutement ; **23 (= 100%) ont consulté Pratiques depuis leur recrutement.**

**23 des répondants utilisent Pratiques : 9 (39%) l'utilisent régulièrement** (7 trimestriellement. 2 mensuellement). Les autres se connectent moins souvent par manque de temps ou à cause d'une connexion internet insuffisamment bonne (8 RP ont fait spontanément une sauvegarde de documents pratiques sur leur ordinateur). Les RP anglophones l'utilisent peu car une majorité de docs est en français. Tous estiment que le **contenu du site du réseau Pratiques est utile régulièrement ou ponctuellement** pour leur programme. **20 répondants trouvent l'organisation du site bonne ou assez bonne**, et certains font des propositions d'amélioration. **Tous reçoivent et lisent les Nouvelles de Pratiques.** (Tous reçoivent les *Nouvelles d'Ailleurs* — qui contiennent aussi des nouvelles de Pratiques — 3 ne les lisent pas ils sont anglophones).

20 personnes souhaitent être informées des nouveautés en ligne sur PRATIQUES par mail. 10 répondants parlent du réseau Pratiques à d'autres ONG & partenaires. 11 personnes proposent de contribuer au réseau (fiches ou outils).

### **Analyse par Mathieu des résultats reçus pour l'eau & l'assainissement.**

- Le site est souvent consulté au départ (avant de postuler et pour engranger des informations) puis en cours de mission, mais trimestriellement en moyenne, faute de temps, voire d'accès internet suffisant et de rappel ;
- les responsables de programme E&A non francophones utilisent peu ou pas le site Pratiques.
- Cela confirme la nécessité de tenir les RP informés des nouveautés et des mises à jour des documents sur le site (cela peut être par des courriels à échéance comme nous l'avons lancé, en plus des nouvelles de Pratiques, et pourquoi pas via une meilleure lisibilité des nouveautés directement sur le site).
- Besoin de créer de nouvelles sous-rubriques pour l'E&A, de réorganiser et d'améliorer le « chapitre » pour faciliter la navigation
- alimenter avec des outils gestion de projets
- créer des divisions par pays – blog
- donner une clé - CD Rom au départ (6 des 8 RP E&A ont fait d'eux-mêmes ou ont demandé une sauvegarde des fiches en les téléchargeant avant leur départ en mission).

⇒ Ce qui incite à dire que :

- nous devons faire vivre les échanges et rappeler aux RP à l'occasion des actualisations, qu'ils peuvent consulter le site et contribuer à Pratiques (rappeler ou le faire connaître pour les RP locaux) ;
- c'est une raison de plus pour que la hiérarchisation de l'information soit optimale pour que les RP aillent directement à l'essentiel – leur contribution sera d'autant plus stimulée si ils/elles ont une meilleure vision d'ensemble des catégories de documents.

*Mathieu Métois*



## Enquête auprès des RP d'EdM sur l'utilisation du site Pratiques Microfinance

EdM a également lancé une enquête sur l'utilisation de PRATIQUES microfinance <http://www.entrepreneursdumonde.org/pratiques/>

L'enquête anonyme a été faite sur soorvey.com plutôt qu'avec un document Word traditionnel (certains répondants auraient préféré un questionnaire sur word). Cela étant, il est possible que certains répondants aient fait face à des problèmes de connexion et qu'ils n'aient pas pu prendre part à l'enquête.

EdM a adressé l'enquête à 70 destinataires : personnes du siège d'EdM, responsables de programmes sur le terrain mais aussi aux responsables opérations des équipes locales et aux partenaires locaux.

15 réponses ont été reçues.

La plupart des répondants ont consulté le site Pratiques Microfinance après leur prise de poste (73%). 57% des répondants pensent que les fiches et outils sont utiles pour eux (8), leurs équipes (9), le programme pour lequel ils travaillent (8) ou un partenaire local (6).

Ils consultent le site Pratiques Microfinance moins d'une fois par mois : problèmes de connexion et manque de temps sont les raisons principales.

26.7% des répondants ont déjà communiqué des documents issus de Pratiques Microfinance à des personnes de leur entourage ou du réseau d'Entrepreneurs du Monde :

Inter Aide, Cofides Nord Sud, PlaNet Guarantee, Graines SARL, GERES, IMF du réseau d'Entrepreneurs du Monde à la fois pour trouver des informations et pour les encourager à partager leur travail.

Les répondants utilisent d'autres sites (dont le site Pratiques « général ») et suggèrent des thèmes sur lesquels ils souhaiteraient que des capitalisations soient lancées ; ils plébiscitent les ateliers régionaux organisés par EdM.

La majorité des répondants souhaiteraient être informés des nouveautés mises en ligne à travers la lettre d'information interne d'Entrepreneurs du Monde (12) ou par mail (11).

## 5. Prévisions 2014

**Site web :**

**En 2013, la traduction de l'interface a été réalisée** par Anne pour l'anglais & par Lucie Vincent pour le portugais (+ mise en ligne par Anne).

**Le module de traduction est fonctionnel.**

Reste à faire :

- possibilité de copier le site sur une clé USB
- améliorer visibilité des traductions (drapeaux pour que ce soit facile de voir la langue des documents)
- améliorer le moteur de recherche (qui se contente de chercher les mots des articles) en le reliant à la taxonomie (mots-clés qui gèrent le classement par thématiques)
- améliorer le tri par catégorie de documents (logo permettant de reconnaître les Fiches & Docs de capitalisation, outils, docs externes etc.) : actuellement le tri est uniquement chronologique, les publications les plus récentes sont en haut de page
- améliorer l'outil statistique (ou comprendre ce qu'il compte...)
- améliorer page d'accueil (avec seulement les nouveautés)
- faire une vraie page d'accueil pour chaque section



Cette année nous allons essayer de trouver un organisme extérieur pour réaliser les dernières améliorations ainsi que d'autres améliorations si possibles : Mathieu a contacté Kiliweb (contacts fournis par le PS-Eau).

Nous nous coordonnons avec EdM pour éventuelle collaboration sur l'amélioration des sites Pratiques.

### Prévision de fiches, capitalisation...

(Les nouveautés déjà en ligne sont marquées d'un sigle )

## Initiative Développement

Une rencontre avait été proposée au directeur d'ID lors de l'envoi du rapport annuel 2012 de Pratiques, début 2013.

Une rencontre a pu être organisée le 21 janvier 2014 à l'initiative de Marc Giordan. Marc et Anne ont été accueillis par Benoît Xavier Loridon, directeur d'ID depuis 2,5 ans. Nicolas Moreau, responsable du Pôle E&A, nous a rejoints pour déjeuner.

Cette rencontre a permis d'échanger sur les programmes, sur Pratiques et sur les domaines d'échanges possibles.

#### Les pistes de collaboration proposées sont

- sur le plan des échanges de méthodes & capitalisation : partage sur des thématiques communes : ex. maintenance dans le domaine de l'eau.
- sur le plan des ressources humaines : procédures urgences & kidnapping,
- sur le plan des financements : bailleurs communs (y compris les communes pour le financement de l'eau),

#### Prévisions de capitalisation 2014 par le pôle Développement Local d'ID :

- *Haïti BNO* : Optimiser la fiscalité locale un levier pour la réalisation du développement local
- *Haïti HNO* : Organiser la concertation entre CDC et CDSC : modalités de fonctionnement et d'échanges
- *Congo* : Le dialogue entre communautés, techniciens et politique dans l'élaboration des Plan de Développement Local
- *Tchad* : L'animation de la concertation : Qui impliquer et comment?
- *Bénin* : La reddition des comptes à la population

**Guillaume BOURGAULT**

*Coordinateur Capitalisation Développement Local, 21.02.2014*

*Et Nicolas Moreau, Pôle E&A, 02.04.2014*

**Initiative Développement,**

## ESSOR

Une rencontre avec ESSOR a été organisée le 20 janvier 2014 à l'initiative de Marc Giordan. Marc et Anne y ont été accueillis par Ariane & Jean-Philippe Delgrange, direction, Annabel Tournon, Responsable Education, et Céline Delloye, responsable de la communication.

Cette rencontre a permis d'échanger sur les programmes, sur Pratiques et sur les domaines d'échanges possibles. Les perspectives sont :

- sur le plan des échanges de méthodes & capitalisation :
  - thèmes possibles d'échanges sur les programmes : la question des plus vulnérables (en agro notamment) ; travailler dans la durée (appui aux partenaires...)
  - présentation/formation de Céline et les RP d'ESSOR sur le site Pratiques par Anne
- sur le plan opérationnel : appui mutuel sur identification de nouvelles zones

- sur le plan des ressources humaines : échange sur les « Guide RP » des associations
- sur le plan des financements : échanges à propos de nos partenaires financiers : une nouvelle rencontre spécifiquement à prévoir sur ce sujet à Versailles ou dans le nord, avec la présence de Tiphaine ou Brigitte.

Anne, qui y était invitée de longue date, s'est rendue à la **restitution de l'évaluation de la Convention Programme Education d'ESSOR** le 16 janvier 2014. Le rapport de cette évaluation sera prochainement en ligne.

## Prévisions d'échanges & capitalisation 2014 par ESSOR :

### Education



ESSOR a édité en version papier la traduction portugaise de son « **Manuel Ado** »

<http://www.interaide.org/pratiques/node/506>

et prévoit pour 2014 :

- Le manuel de méthodologie « **Enfance Citoyenne** » en portugais
- Un manuel de **jeux pour les activités préscolaires** en portugais
- le 2<sup>e</sup> **échange Sud Sud éducation prévu au Brésil** en novembre 2014, avec la présence du Tchad

### Agriculture



ESSOR a partagé **un guide de vulgarisation agricole, issu du programme d'agriculture urbaine & péri-urbaine à Maputo et Matola, Mozambique EN PORTUGAIS**

<http://www.interaide.org/pratiques/content/ajuda-memoria-para-extensionistas-agricolas-de-maputo-e-matola-mozambique-essor-2013> (en ligne 11.2.2014).

### Formation et Insertion Professionnelle

- 1 manuel de capitalisation "Recueil d'expériences du projet **Ligação** mené au Brésil et Mozambique" pour juin
- **1 échange sud sud** au Mozambique en avril qui donnera lieu au séminaire final du projet **Ligação**
- 1 rapport d'évaluation du projet multipays **Ligação** prévu pour avril
- Redéfinition méthodologique de formation et d'accompagnement de l'auto entrepreneur

## Entrepreneurs du Monde

Anne et Thibaut MARY, le nouveau responsable formation & capitalisation chez EdM, (qui se sont rencontrés une 1<sup>re</sup> fois en juillet 2013 à Paris pour échanger sur l'historique du Réseau Pratiques et de la capitalisation à IA & EdM, et sur les perspectives à dessiner) prévoient une nouvelle rencontre à Versailles le 24.03.2014 avec Yannick Bézy CdS emploi d'ATIA, puis Julian et Mathieu (Capi Agro et E&A).

## Prévisions d'échanges & capitalisation 2014 par EdM :



la mise en ligne sur PRATIQUES MICROFINANCE du document de capitalisation issu de l'atelier Lomé jan.2013.



la mise en ligne sur PRATIQUES MICROFINANCE du document de capitalisation issu de l'atelier Manille nov.2013.

- **Mise à jour du site Pratiques Microfinance :**
  - passage à la version Joomla 2.5 (ou Drupal 7).
  - mise à jour du contenu par les référents techniques au siège et les responsables programme sur le terrain.
- Organisation de **2 ateliers** régionaux sur **l'adaptation de la méthodologie de groupe Entrepreneurs du Monde** en Afrique (mai 2014) et en Asie (novembre 2014 - à confirmer).

- Elaboration de plusieurs documents de capitalisation et de fiches techniques sur la mise en œuvre de la méthodologie de groupe à responsabilité individuelle en vue des Ateliers Régionaux qui auront lieu en 2014.
- Elaboration de plusieurs documents et enrichissement des rubriques sur **l'accès à l'énergie et l'appui à la création de TPE**, pour rendre compte des avancées importantes dans ces domaines au sein du réseau d'Entrepreneurs du Monde.
- Elaboration de plusieurs kits pour outiller le personnel impliqué dans la création d'un programme de microfinance sociale sur le terrain (ressources humaines, comptabilité, outils de gestion, performance sociale, services socio-économiques). Travaux de capitalisation en interne sur le serveur France, le processus budgétaire et l'organisation des missions sur le terrain.
- Préparation d'un **Atelier sur la microfinance sociale en France** (qui aurait lieu au semestre 1 de 2015).

Thibaut Mary, 8.4.2014

## Inter Aide & ATIA

### Prévisions d'échanges & capitalisation 2014 par IA :

#### SANTE

##### Outils proposés par Pirooska Bisits Bullen, Malawi santé:

- ✂ Activity manuals for new activities we are creating on hand washing, bed nets, family planning, health seeking behaviours and ante-natal care
- ✂ Procedures and forms for monitoring field activities using new technology such as cameras and GPS
- ✂ Impact assessment questionnaire and methodology for a child health program (and the results of the first short term impact assessment in 12 months from now)
- ✂ Administrative procedure manual and forms for controlling project resources (fuel, car usage, etc.) and managing human resources (job description templates, leave request forms etc.)

**NEW** Pirooska nous a également transmis une sélection de liens internet :

<http://www.interaide.org/pratiques/content/liens-vers-des-sites-web-sante-generalistes-web-links-health-and-other-topics>

et un lien vers son blog : <http://www.tools4dev.org/>


## URBAIN : IA & ATIA

### CREDIT :

**NEW** Etude *mobile banking* Antananarivo <http://www.interaide.org/pratiques/content/etude-de-faisabilite-pour-la-mise-en-place-de-solutions-mobile-mobile-banking-inter-aide> (en ligne en janvier 14)

 Traduction en anglais du Manuel de projet de vie de Mampita (Mahajanga, Madagascar)

### Crédit-Social intégré

**NEW**  Refonte de la Photo de Famille – Document de capitalisation - **ONG MAMPITA – Mahajanga – Madagascar** Laurent Foubert Responsable de programme pour Inter Aide à Mahajanga (en ligne en 11.2. 2014) <http://www.interaide.org/pratiques/content/refonte-de-la-photo-de-famille-loutil-de-categorisation-sociale-utilise-par-le-programme-de>

## Social :

Mise en ligne des **outils** transmis par Nathalie Dequidt en 2013 (comptés s/ 2013) :

✂ **Manuel à l'usage des animateurs sociaux** de Koloaina

<http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-manuel-des-animateurs-sociaux-kolaina-2013-antananarivo-madagascar>

✂ **Guide RH Kozama** : recrutement & intégration des nouveaux employés


<http://www.interaide.org/pratiques/content/outil-guide-ressources-humaines-recrutement-accueil-et-integration-des-nouveaux-employes>

✂ Fiches Jean-Luc Bellut sur la méthode AF pour Mampita

📄 Fiche formation transmission transgénérationnelle Laurent Foubert, Mampita

 Traduction en français de la fiche de Kirsty Milev sur la supervision de l'équipe


<http://www.interaide.org/pratiques/content/pratiques-note-providing-psychosocial-support-family-development-workers-following-very> En ligne 1er avril 2014

 Traduction en anglais de la formation sur la violence faite pour l'équipe d'EnFaNCE (en cours)

Outils Manille (formation Disaster preparedness)

Fiche sur le burn-out (Anne Carpentier et/ou Aude Antoinette ?)

## Microassurance

 Un petit film de 3mn qui reprend les temps forts de la cérémonie des **10 ans des mutuelles de santé** qui a eu lieu en octobre **2013 en Inde** (en ligne 7/1/2014)

[https://www.youtube.com/watch?v=J6yfehu\\_2Kw&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=J6yfehu_2Kw&feature=youtu.be)

**Deux documents et 1 film sont prévus :**

📄 Mise en place d'une mutuelle de santé

✂ Manuel d'utilisation de la base de données utilisée par les 3 programmes de mutuelles appuyés à Madagascar (Antananarivo, Antsirabe, Mahajenga)

🎥 Un film de 15 présente les programmes mutuelles, microcrédit et formation professionnelle mis en œuvre par Inter Aide et ses partenaires CEFOR, Vahatra et Mampita à Madagascar sera en ligne prochainement.

## **EDUCATION**

Le transfert de compétences en éducation à l'ONG haïtienne Concert-Action donnera sans doute lieu à l'élaboration ou la réactualisation d'outils et guides sur la méthodologie d'appui aux écoles initialement développée par Inter Aide<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup>Capitalisation sur la démarche d'appui aux écoles mise en œuvre par Inter Aide en Haïti - Christophe Hiver, IA octobre 2011 <http://www.interaide.org/pratiques/content/presentation-de-la-demarche-dappui-aux-ecoles-mise-en-oeuvre-en-haiti-inter-aide-2011>

## EAU

### Perspectives pour la capitalisation E&A Inter Aide :

- Par rapport à l'étude « maintenance » des ouvrages hydrauliques en milieu rural :
  - développer une rubrique « ressources » en matière de maintenance au sein du volet EHA du réseau Pratiques,
  - rédiger et diffuser un document d'analyse globale et des fiches d'expériences pour chacune des régions étudiées
  - organiser **des ateliers de restitution et d'échanges** concernant les résultats et les produits de capitalisation qui seront réalisés, auprès de l'AFD et entre les terrains d'intervention,
  - publier ces travaux au travers de divers canaux : Pratiques, AFD, PS-Eau, et autres réseaux d'échanges et initiatives sectorielles.
- Publication à venir d'un article dans la lettre d'information du PS-Eau décrivant les activités de maintenance menées par Inter Aide en Ethiopie, Malawi et en Sierra Leone et faisant le lien vers les documents en relation diffusés sur Pratiques.
- Une évaluation externe du programme financé par l'AFD « Amélioration durable des pratiques d'hygiène, de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement en Ethiopie, Haïti, Madagascar, Malawi, Mozambique et Sierra-Leone 2012 2014 » va être menée courant du 1<sup>er</sup> semestre 2014.
- Lancement d'un stage de 6 mois à partir d'avril 2014 à Madagascar concernant :
  - l'appui au partenaire local TEHYNA,
  - la capitalisation sur la maintenance des puits et la gestion de la maintenance par les artisans locaux et agents communaux sur le district de Manakara,
  - une évaluation sur la mise en place du Service Communal de l'Eau à Manakara.
- Autres fiches et notes en prévision de publication :
  - **NEW** une note sur l'implication des femmes dans les projets EHA : **Involving women: developing communities through women & water**. Gemma Kite, IA Sierra Leone *en ligne en février 14* : <http://www.interaide.org/pratiques/content/involving-women-developing-communities-through-women-and-water-inter-aide-sierra-leone-2013>
  - une fiche sur un outil développé au Malawi pour sécuriser les pompes manuelles
  - dans le cadre du volet maintenance et de l'étude y afférent:
    - **NEW** un outil pour le diagnostic des réseaux gravitaire: **A handbook for the maintenance of gravity-flow water systems**, Inter Aide *en ligne en février 14* : <http://www.interaide.org/pratiques/content/notebook-diagnosis-and-maintenance-gravity-flow-systems-ia-ethiopia>
    - des descriptifs des institutions de l'eau pour les pays concernés par l'étude,
    - des fiches décrivant l'approche maintenance de manière générale pour les pays concernés,
    - la description de l'approche Service Communal de l'Eau à Madagascar
    - ...


Mathieu Métois

### Perspectives pour la capitalisation AGRO Inter Aide :

#### Thème 1 : Appui à la production & la diversification :

- ✂ Fiche technique sur la **fertilisation organique et minérale en riziculture irriguée à Madagascar** – Mesure comparative (technico-économique) des formes de fertilisation en SRIA
- ✂ **Catalogue variétal « Riz »** pour le Sud-Est malgache
- ✂ **Guide d'utilisation du rayonneur et d'un modèle de sarcluse** – Capitalisation des expériences des utilisateurs et des expérimentations menées par Inter Aide à Madagascar.
- ✂ Fiche technique – **Forage production and optimization of underused spaces: Desmodium under coffee trees (Ethiopie)**


 **Marketing services provision through farmer-based organizations in central Malawi: pertinence, constraints and perspectives** – Brief review of Tilimbike Farmers Union experience supported by Inter Aide

 Etude commanditée: **Ethiopian Iddirs mechanisms. Case study in pastoral communities in Kembata and Wolaita**. Thomas LEONARD. *En ligne 29.01.2014*  
<http://www.interaide.org/pratiques/content/ethiopian-iddir-mechanisms-case-study-pastoral-communities-wolayta-and-kembatta-tembaro>

Julian Galindo, Responsable de la  
capitalisation Agro pour Inter Aide, 8.1.14

Un inventaire/révision des **outils opérationnels** utilisés sur le terrain par les **programmes agricoles** est prévu. Cela aboutira sans doute à l'élaboration de nouvelles fiches/supports d'animation/guidelines.

## BLOG !

 Dans la lancée du blog E&A des programmes Sierra Leone, le secteur Afrimad (Madagascar, Ethiopie, Sierra Leone) a ouvert un **nouveau blog pour les programmes agricoles en Ethiopie est en préparation** :  
<http://www.interaide.org/agri/eth/>

## Thèmes transversaux



- **RH** : Mise à jour du document sur le **management**, Anne Carpentier  
<http://www.interaide.org/pratiques/node/77>

- **Capi** : Finalisation de la **fiche pratique sur la capitalisation** : l'expérience du réseau Pratiques (Anne Carpentier + contributions des chargés de capitalisation)

- **Financements** : Fiche Tiphaine Breteaux d'IA sur la procédure d'enregistrement des ONG partenaires du Sud dans la base de données PADOR de l'UE

## Conclusion

Tout en continuant le travail habituel de rédaction et de diffusion de documents écrits (cf. fiches pratiques, documents de capitalisation, outils listés dans les perspectives ci-dessus) l'accent sera mis cette année sur !

- **l'amélioration du site Pratiques**
  - établissement d'un cahier des charges (en cours)
  - recherche d'une entreprise ou d'un(e) consultant(e) susceptible de réaliser les améliorations envisagées
- **la promotion des ateliers** (6 ateliers sont envisagés par des ONG du Réseau Pratiques en 2014), en invitant d'autres membres du réseau :
  -  organisation d'un **atelier Sud/Sud au Mozambique par ESSOR**, sur la formation et l'insertion professionnelle (Brésil/Mozambique, échanges en portugais)
  -  le 2<sup>e</sup> **échange Sud Sud éducation prévu au Brésil** en novembre 2014, avec la présence du Tchad

- organisation de **3 ateliers** envisagés par **Entrepreneurs du Monde** (les RP & CdS d'IA sont invités selon la région d'intervention) :
  - un atelier en Asie,
  - un atelier en Afrique,
  - et un atelier en France ;
- organisation par Inter Aide d'**ateliers de restitution** sur la **maintenance des ouvrages hydrauliques** : inviter les responsables d'ID, ESSOR, PAD susceptibles d'être intéressés.

### **Animation du réseau**

Pour fonctionner véritablement « en réseau » il faudrait un comité de pilotage réunissant diverses personnes de chaque ONG membres : souhaite-t-on mettre cela au point en 2014 ?

*Anne Carpentier 08.04.2014*



# Annexe 1 : répartition du coût du réseau Pratiques

## Répartition Echanges "PRATIQUES"

Mois	Total à répartir		Part ESSOR			Part ID			Part Eria			Part IA		
	Montant	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.	Montant	%	RP bénéf.
Janvier	1 829,36	56,55	122,45	6,69%	4,25	100,94	5,52%	3,5	195,92	10,71%	6,8	1 410,05	77,08%	42
Février	1 841,74	55,55	125,65	6,82%	4,25	103,54	5,62%	3,5	200,96	10,91%	6,8	1 411,59	76,64%	41
Mars	1 833,87	54,70	126,95	6,92%	4,25	104,52	5,70%	3,5	177,73	9,69%	5,95	1 424,67	77,69%	41
Avril	1 826,18	54,70	126,35	6,92%	4,25	104,02	5,70%	3,5	176,88	9,69%	5,95	1 418,93	77,70%	41
Mai	1 834,03	54,70	127,00	6,92%	4,25	104,58	5,70%	3,5	177,74	9,69%	5,95	1 424,71	77,68%	41
Juin	1 830,10	54,70	126,65	6,92%	4,25	134,10	7,33%	4,5	177,32	9,69%	5,95	1 392,03	76,06%	40
Juillet	1 941,67	55,70	135,30	6,97%	4,25	143,28	7,38%	4,5	189,42	9,76%	5,95	1 473,67	75,90%	40
Août	1 832,38	54,20	125,60	6,85%	4,25	179,25	9,78%	5	175,84	9,60%	5,95	1 351,69	73,77%	39
Septembre	1 807,62	55,20	123,85	6,85%	4,25	145,60	8,05%	5	173,32	9,59%	5,95	1 364,85	75,51%	40
Octobre	1 835,17	54,35	127,80	6,96%	4,25	150,40	8,20%	5	153,42	8,36%	5,1	1 403,55	76,48%	40
Novembre	1 831,24	54,35	143,20	7,82%	4,25	168,50	9,20%	5	171,84	9,38%	5,1	1 347,70	73,59%	40
Décembre	3 238,26	55,20	249,35	7,70%	4,25	293,40	9,06%	5	349,02	10,78%	5,95	2 346,49	72,46%	40
	<b>23 481,62</b>		<b>1 660,15</b>	<b>7,07%</b>		<b>1 732,13</b>	<b>7,38%</b>		<b>2 319,41</b>	<b>9,88%</b>		<b>17 769,93</b>	<b>75,68%</b>	

De janvier à octobre, la base pour affectation aux "Essaimés" est minorée d'un forfait de 200 € attribué à la Capi agro.

**Inter Aide & ATIA prennent donc en charge 85% des coûts du réseau.**

ANNEXE 2 : Réunion à ID Poitiers 17-6-2013 Mathieu Métois

Rencontre avec :  
Nicolas Moreau – Responsable du pôle Eau, Hygiène, Assainissement  
Et Yvan ( ? ), également intervenant au pôle EHA

**1. Descriptif des programmes respectifs en cours**

Concernant ID, en bref :

- **Pays d'intervention** : Haïti, Comores, Bénin, Tchad
- **Thématiques** :
  - **Hydraulique**
    - Réseaux gravitaire et construction de citernes en Haïti
    - Réseaux gravitaires ou alimentés par des pompes immergés fonctionnant grâce aux réseaux électrique (Comores, Bénin, Tchad) :
      - Habitat beaucoup plus dense # 3 000 hab / réseau, et moins isolé.
      - Mise en place de services de l'eau et organisation des comités et usagers de l'eau en fédération (Union des comités de l'Eau = UCE. Ils possèdent la maîtrise d'ouvrage délégué.
      - Enjeu = paiement du service => privilégier l'installation de compteur et les branchements individuels ; idée de carte prépayée pour prélèvement à la borne fontaine.
      - Le coût du service intègre le suivi fait par les UCE
      - Mise en place d'acteurs indépendants gestionnaires qui font le suivi technique et financier - Plus d'infos : <http://www.reseaux-aep.org/>
      - Rôle d'ID = appui technique aux services et développé leur assise ; extension de réseaux ; promotion de l'hygiène
  - **Traitement de l'Eau à domicile= projet couplé avec le financement Carbone** :
    - Permet de financer des options alternatives au fait de faire bouillir l'eau = pallier à la consommation de bois et ce sur un laps de temps de 7 à 10 ans => procédé WATA
  - **Assainissement** :
    - sani-marché au Tchad = appui aux opérateurs privés et promotion de filières pour l'assainissement.

**2. Opportunités quant au Réseau Pratiques**

- Pratiques est plus vue comme une bibliothèque de référence. Font des sélections des fiches pour leur RP sur le terrain
- Déploire que le réseau Pratiques ne se limite qu'au site web
  - ⇒ **Organiser des ateliers de réflexion et d'échanges entre membres sur des thématiques précises**
- ID va organiser des réflexions stratégiques sur la dynamique de capitalisation avec l'idée d'identifier leurs besoins et définir les priorités (2 jours d'ateliers)
  - ⇒ **Opportunités pour échanger que ce soit tant au niveau de la méthode que des thématiques.**

Mathieu Métois